



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

葵協社區教育拓展中心有限公司

課程覆審

QASRS 基本保安服務證書（資歷架構第 1 級）

2023 年 7 月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受葵協社區教育拓展中心有限公司 (KCRA Community Education Enhancement Center Limited)（以下簡稱為「營辦者」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA1544）內有關下列之職權範圍，為營辦者進行「課程覆審」：

- (a) 根據《條例》進行評審，以決定營辦者的《QASRS 基本保安服務證書（資歷架構第 1 級）》課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者繼續開辦；及
- (b) 向營辦者發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程覆審

2.1 評審局評定《QASRS 基本保安服務證書（資歷架構第 1 級）》達到聲稱的目標及資歷級別第 1 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2023 年 12 月 12 日至 2025 年 12 月 11 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	KCRA Community Education Enhancement Center Limited 葵協社區教育拓展中心有限公司
資歷頒授者名稱	KCRA Community Education Enhancement Center Limited 葵協社區教育拓展中心有限公司
進修課程名稱	Certificate in Basic Guarding Services under QASRS (QF Level 1) QASRS 基本保安服務證書（資歷架構第 1 級）
資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Basic Guarding Services under QASRS (QF Level 1) QASRS 基本保安服務證書（資歷架構第 1 級）

主要學習及培訓範疇	社會科學
子範疇（主要學習及培訓範疇）	保安及紀律部隊
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	保安服務業
行業分支	保安服務業
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	2
授課模式及修讀期	兼讀制（須於 8 日內完成） 20 學時（包括 17 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2023 年 12 月 12 日至 2025 年 12 月 11 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每年學員人數上限為 420 人 每班學員人數上限為 30 人
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an SGSIA Recognised Training Programme – Quality Assurance System Compliance. 此為保安及護衛業管理委員會認可培訓課程 – 符合質素保證系統標準。
授課地址	(1) 1/F, Chi Wo Commercial Building, 20 Saigon Street, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈 1 樓 (2) Unit 103, 1/F, Block 1, Ho Fai Commercial Centre, 218-220 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories 新界荃灣西樓角路 218-220 號豪輝商業中心 1 座 1 樓 103 室

2.4 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議

建議 1

營辦者應制定有效方法以確保所有學員均已完成課程自修活動，協助其達致課程擬定學習成效。

建議 2

營辦者應持續檢視不同試卷之使用情況，確保每份試卷與上屆／上次考試所採用的試卷重複的試題數目低於五成，以符合「保安培訓課程認可計劃質素保證系統」指引。

建議 3

營辦者應釐訂觀課員的委任要求及觀課的檢視重點，並設實執行觀課機制，安排合資格的外部顧問、校外考試委員及課程發展顧問進行觀課，以更能協助營辦者監察及持續提升課程質素和導師表現。

- 2.5 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

- 3.1 葵協社區教育拓展中心有限公司為政府認可註冊非牟利慈善機構，致力推廣終身學習，藉著開辦多元化課程，滿足不同年齡組別社區人士之進修及延續發展需要。
- 3.2 是次評審活動採用區別方式進行，以審閱文件方式進行評審。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

4.1 課程目標

讓學員能掌握保安人員所需的知識和技能，並能按「保安培訓課程認可計劃質素保證系統 (QASRS)」的指示及指引執行保安工作，有能力投身保安業。

4.2 課程擬定學習成效

完成課程後，學員應能：

1. 為自己裝備保安人員所需的知識和技能，以提供保安服務；及
2. 根據「保安培訓課程認可計劃質素保證系統」的指示和指引執行基本保安服務。

4.3 課程結構

課題	能力單元編號及名稱	資歷學分
1. 護衛員的角色及主要職能	107753L1： 執行符合 保安培訓課程認可計劃 質素保證系統 (QASRS) 基本保安服務	2
2. 護衛員的法律責任		
3. 護衛員應有的操守及行為		
4. 護衛制服及裝備		
5. 執行出入口管制		
6. 執行訪客登記		
7. 巡邏		
8. 監察保安系統		
9. 妥善保管鑰匙		
10. 執行私家路交通管制		
11. 執行禁煙區管制		
12. 執行噪音管制		
13. 防止罪案、拘捕和使用武力		
14. 防火安全及火警應變程序		
15. 處理緊急事故		
16. 處理顧客的提問及投訴		
17. 護衛員的工作報告及記錄		
評核：期末筆試		
總計	100%	2

4.4 畢業要求

1. 學員的總出席率須達 100%；及
2. 必須於期末筆試考獲及格分數 (62%)。
(註：每位學員有最多兩次補考機會。)

4.5 收生條件

1. 年滿 18 歲或以上；及
2. 具小六學歷程度（如申請人未能提供學歷證明文件，須於「課程報名表」上填寫有關學歷聲明及通過中文入學試）。

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第 (2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第 (4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。
- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。
- 5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。
- 5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

- 5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。
- 5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA103/02/03a

評審局報告編號：23/91